

## Políticas de Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC

1. Nos reservamos el derecho de realizar cambios en los programas de repaso, plataforma virtual, recursos e instructores, siempre que las necesidades lo requieran. En caso de eventos fuera de nuestro control (ej. desastres naturales, eventos atmosféricos, apagones, enfermedad de las profesoras, eventos catastróficos, pandemias, suspensión o posposición de examen de reválida, etc.) que interfieran en la agenda programada, nos reservamos el derecho de reprogramar la agenda de trabajo o coordinar otras alternativas de reunión.
2. El ofrecimiento de los programas de repaso dependerá de la cantidad de participantes matriculados, por lo que es importante que personas interesadas separen su espacio con anticipación suficiente. Típicamente, tenemos un alto volumen de personas interesadas, por consiguiente, el repaso puede llenarse previo a la fecha límite. De haber espacios disponibles, **la matrícula tardía (luego de la fecha establecida de cierre de matrícula) tendrá una tarifa adicional de \$50 y está sujeta a disponibilidad.**
3. **Política de Reembolso:** Es importante informar que esta política establece los siguientes criterios para el reembolso de la matrícula y los servicios incluidos de los programas de repaso:
  - a. Sólo se reembolsará el dinero en su totalidad por concepto de costo total de matrícula respectivo al programa de elección, según sea el caso, de radicar su baja por escrito en o antes de 7 días laborables previo a la fecha límite establecida para el saldo total.
  - b. De radicar su baja dentro del período de 7 días laborables previo a comenzar el repaso, se retendrá \$75 por concepto de gastos de materiales.
  - c. No se reembolsará pago por concepto de matrícula a los participantes que no cumplan con los criterios establecidos en la parte a y b.
  - d. Para el envío del manual, el/la participante debe haber saldado el programa de repaso en su totalidad. El costo de envío del manual de estudio a través de correo postal está incluido en la tarifa total. Esta tarifa incluye un número de rastreo (*tracking number*). **El manual de estudio se envía cercano a la fecha de comienzo del programa y se le notifica por email la fecha del envío. Es decir, no se envía inmediatamente se realiza la matrícula y se emite el pago.** Una vez se notifique del envío, debe permitir entre 6 a 14 días laborables para que llegue el paquete o según lo que estime el correo postal de acuerdo con su dirección. En caso de que el **manual enviado por correo postal** se extravíe es responsabilidad del/la participante realizar los trámites para el seguro directamente con el correo. No se reembolsará gasto por concepto de envío del manual por correo. Si el manual es devuelto a nuestra dirección, el o la participante será responsable por **pagar nuevamente el costo de envío y una tarifa adicional de \$10** por las gestiones administrativas.

- e. No se reembolsará pago por concepto de matrícula y los servicios incluidos en el repaso una vez enviado el manual impreso, entregado los materiales y/o permitido el acceso a los servicios virtuales, esto haya utilizado o no los servicios en el periodo establecido según su programa matriculado o servicio pagado individual (ej. sistema de preguntas de práctica).
  - f. No se acepta devolución del manual o materiales del/la participante para solicitar crédito alguno por éste.
  - g. De cancelarse el programa de repaso que usted está matriculado y todos sus ofrecimientos previo a comenzar, se devolverá el pago efectuado en su totalidad. Si la cancelación, ocurre luego de haberse enviado el manual de estudio por correo, se descontará su equivalente de la totalidad (\$200).
  - h. No se acepta plan de pago. Es responsabilidad del/la participante realizar las gestiones de pago antes de la fecha límite provista para saldar el monto total del programa de repaso.
4. El acceso a las plataformas virtuales será enviado por correo electrónico a los/as participantes en la fecha acordada una vez haya completado el pago en su totalidad. No se realizarán excepciones. **De no completar su registro en las plataformas virtuales en un periodo de dos semanas luego de comenzado el ofrecimiento del programa matriculado, se estará cobrando una tarifa de \$10** por concepto de trabajo administrativo al momento de solicitar acceso y crear sus respectivas cuentas electrónicas.
  5. **Nos reservamos el derecho de admisión** tanto en ofrecimientos presenciales como en las plataformas de ofrecimiento virtual del repaso, incluyendo el grupo de apoyo virtual en Facebook.
  6. Alternativas de pago: métodos electrónicos provisto en nuestra página web y ATH Móvil, seleccionando "Pay a Business" escribiendo *Psicoeducate*. Si tiene dudas sobre cómo emitir el pago puede comunicarse a nuestro email [revalidapsic@gmail.com](mailto:revalidapsic@gmail.com).

## **Términos y Condiciones Repaso Reválida Psicología | Psicoeducate, LLC**

### ***Duración de los servicios***

Adicional al manual de estudio impreso que incluye todos los programas, dichos programas varían en su ofrecimiento de otros servicios. Estos servicios tienen un tiempo de duración estimada de **4 meses** desde el comienzo de su ofrecimiento. Los ofrecimientos del repaso son por periodos/ciclos establecidos, ya que este formato nos permite apoyar a los/as participantes por grupos específicos. Por tanto, los servicios del:

- **Programa Virtual**, entiéndase acceso a videos (módulos de aprendizaje), sistema de preguntas, apoyo virtual a través de un grupo privado en Facebook y talleres sincrónicos, tienen una duración de **4 meses** a partir de la fecha de comienzo de este programa.
- **Programa Independiente**, entiéndase sistema de preguntas, tiene una duración de **4 meses** a partir de la fecha de comienzo de este programa.

Luego de los 4 meses, los servicios serán culminados haya tomado o no la reválida/comprendido durante o inmediatamente luego de haber culminado el programa de repaso al que usted se matriculó. Si usted no tomará su examen en el tiempo en qué está matriculado o

cercano al programa de repaso, e interesa poder extender todos o alguno de los servicios, deberá comunicarse con las profesoras para orientarle sobre el procedimiento y los costos asociados. De suspenderse el examen o posponerse de la fecha original estipulada por su universidad o por la Junta Examinadora de Psicólogos, una extensión a los 4 meses podrá tener un costo adicional.

Por otra parte, todos los servicios ofrecidos por este repaso deben consumirse o utilizarse durante el periodo de duración acordada. **Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC dará por otorgado todos los servicios haya o no la persona participado, utilizado o consumido uno o todos los servicios en dicho periodo.** De no haber participado, utilizado o consumido los servicios, Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC no está en obligación de reponer, extender o dar acceso en un próximo ofrecimiento. De la persona interesar retomar los servicios, deberá pagar una **tarifa de repetición** establecida acorde a los servicios de interés (Programa Virtual \$350). De estar interesado en repetir, debe completar la matrícula de ese programa previo a comenzar y hasta dos semanas después de haber comenzado. Si solicita matrícula luego de este periodo, se considerará **matrícula tardía** por lo que se cobrará una tarifa de **\$25 adicionales**. También contamos con la opción de servicios individuales como lo son los módulos y el sistema de preguntas, que puede adquirir en nuestra página web por su respectivo costo.

De llegarse a algún tipo de acuerdo o excepción por razones sumamente justificadas (ej. motivos de salud) para acceder a los servicios por no haberlos utilizado, se cobrará una **tarifa por concepto de reactivación y servicio administrativo de \$50**. A su vez, al ser una excepción, la repetición debe completarse dentro del periodo de hasta un año luego de haberse matriculado por primera vez en el programa que no utilizó. Es decir, debe tomar el próximo ofrecimiento que le sigue a su programa originalmente matriculado. Luego de un año, nuestros programas pasan por cambios y se pueden añadir nuevo contenido o servicios, por lo que aplicaría entonces una tarifa de repetición según estipulado y no una de reactivación.

### ***Conocimiento en Tecnología***

Nuestros programas de repaso utilizan herramientas tecnológicas, es decir, programas virtuales que requieren de conocimiento en su manejo tecnológico para poder participar. El o la participante de nuestros programas de repaso debe poseer conocimiento en cómo manejar estos sistemas y la tecnología previo a decidir matricularse. Nosotros proveeremos una guía e instrucciones para facilitar el manejo de estas plataformas (incluyendo los que las propias plataformas proveen), así como también apoyo técnico en caso de reportar alguna dificultad el sistema. No obstante, no estaremos adiestrando individualmente sobre cómo utilizar cada plataforma pues nuestra meta está enfocada en proveer un repaso.

### ***Garantía***

Es importante entender que **este repaso no ofrece garantía de aprobación de la reválida o su examen comprensivo**. No aprobar el examen es una posibilidad. Esto ya que la aprobación de su examen no sólo depende un repaso, sino de otros factores como lo son: preparación individual, cursos tomados en la universidad, organización, tiempo dedicado a estudiar, dominio de materias, desempeño de examen (ej. manejo de ansiedad, manejo de tiempo, control de distractores, habilidad para contestar preguntas de escoge, entre otros). Como psicólogos/as, se nos hace énfasis en múltiples ocasiones (en los cursos de construcción de pruebas y evaluación) de estos factores al momento de medir el desempeño de una persona en un examen por razones éticas y por razones propias de la medición. Es por lo que **ningún repaso puede garantizar la aprobación de un examen**, sólo ayudar a que esa probabilidad aumente considerablemente mediante contribuir a uno de los factores más importantes: la preparación.

Incluso, así lo recomienda la Junta Examinadora de Psicólogos en su página de Facebook, cuando menciona “todos los repasos son útiles, porque se repasan las materias y conceptos”.

De no aprobar el examen, **este repaso no está en obligación de ofrecer plan remediativo**. Es decir, no se devolverá dinero, ni se proveerá servicios gratuitos por compensación. Sí se ofrece la oportunidad de continuar en el grupo de apoyo virtual en Facebook de forma gratuita hasta el próximo examen de reválida subsiguiente a su participación en el repaso si formó parte del programa virtual.

### ***Convocatoria a Examen de Reválida***

Repaso Reválida Psicología |Psicoedúcate, LLC ni sus profesoras, serán responsables por anunciar la fecha de la próxima convocatoria de reválida. Si realizarán el mayor esfuerzo por compartir el anuncio oficial por la Junta Examinadora de Psicólogos de Puerto Rico (JEPPR) a través de las plataformas virtuales del repaso, sus redes sociales y mediante email a los/as participantes. Sin embargo, cada participante es responsable de estar pendiente de los comunicados y convocatorias por parte de la JEPPR, así como solicitar su examen de reválida en la fecha establecida por la JEPPR.

### ***Reglas Generales***

Por otra parte, se establecen las siguientes reglas y aclaraciones que debe seguir todo/a participante matriculado en cualquiera de los ofrecimientos del Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC:

**No** está permitido:

1. **Compartir o publicar información específica ni general sobre el contenido del examen de reválida en ninguna de las plataformas del repaso.**
2. Compartir el material o acceso a las plataformas virtuales a candidatos/as que no estén matriculados en el Repaso Reválida Psicología.
3. Tomar fotografía, captura de pantalla (*screenshot*), grabar en audio o video cualquier producción audiovisual (videos) asincrónicos en la plataforma o reuniones sincrónicas realizados por Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC y sus profesoras, así como también la imagen de los profesores/instructores participantes como recursos.
4. Realizar preguntas al “inbox” de Facebook personal de las profesoras o a través de mensaje de texto o llamadas a sus celulares. Debe utilizar el espacio del grupo de “apoyo virtual” en Facebook y/o el correo electrónico de Repaso Reválida Psicología.

De encontrar o determinar que hubo una violación a lo anterior establecido, incluyendo pero no limitándose a: revelación mediante compartir información exclusiva del repaso, entendiéndose, materiales audiovisuales o materiales escritos preparados por las profesoras (violación a derechos de autor), o uso inadecuado de material de examen, Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC y sus profesoras se reservarán el derecho de suspender su participación de los ofrecimientos de este repaso y de tomar las medidas legales que estimen necesarias y pertinentes, incluyendo de aplicar realizar una querrela a la Junta Examinadora de Psicólogos de Puerto Rico.

### ***Ofrecimientos por Programa***

***Programa de Repaso Virtual.*** El ofrecimiento del programa de repaso virtual consiste en experiencias sincrónicas y asincrónicas con diversas estrategias instruccionales. **Este programa incluye:**

- I. Acceso a una plataforma de gestión de aprendizaje con módulos asincrónicos sobre las 8 áreas que evalúa el examen de reválida.
- II. Manual de Estudio Impreso
- III. Apoyo virtual a través de un grupo privado en Facebook
- IV. Talleres sincrónicos de Estrategias de Estudio, Manejo de Ansiedad de Examen y Preguntas de Escoge, Sesión de Preguntas y Respuestas, y una Sesión de Estadísticas.
- V. Acceso a Sistema de Preguntas de Práctica
- VI. Agenda de Estudio Programada

**Programa de Repaso Independiente.** El ofrecimiento del programa de repaso independiente consiste en:

- I. Manual de Estudio Impreso
- II. Acceso a Sistema de Preguntas de Práctica

A continuación, se desglosan las políticas según cada servicio que ofrece nuestro repaso dependiendo el programa matriculado:

### ***I. Sistema de Gestión de Aprendizaje (programa virtual)***

El ofrecimiento del programa de repaso virtual consiste en experiencias sincrónicas y asincrónicas con diversas estrategias instruccionales. Este programa, como parte de varios servicios, incluye también acceso a una plataforma de gestión de aprendizaje. En esta plataforma se irá repasado a través de módulos asincrónicos sobre las 8 áreas que evalúa el examen de reválida. Es importante destacar que se le enviará una agenda de estudio con la meta de ir acompañándoles y guiándoles en cada área al igual que se realizaba en el repaso presencial, con la ventaja que ahora será por más tiempo. Esto permitirá también que durante esas fechas todos/as estemos en la misma página y podamos atender dudas y preguntas respecto a ese tema mediante apoyo virtual (grupo de Facebook o email). Los módulos permanecerán accesibles hasta el cierre del programa para que así pueda retomar alguna área de ser necesario. De surgir alguna situación técnica que no podamos resolver, se les escribirá directamente a los administradores de la plataforma para apoyo técnico. Recuerde que estos servicios son externos, así que el tiempo de respuesta de ellos hacia nosotros no está en nuestro control. Es costumbre de estas compañías responder en horas laborables según la zona de tiempo donde se encuentran (puede haber diferencia de hora entre Puerto Rico y su zona).

Al comenzar el programa de repaso virtual, se le compartirá las instrucciones para que pueda acceder el sistema que utilizaremos. Es importante destacar que este acceso será por un periodo de **4 meses** a partir de la fecha de comienzo del programa. Luego de esta fecha, su participación en el sistema de gestión de aprendizaje será inactivada. Si usted no tomará el examen (comprensivo o reválida) en durante su ofrecimiento contiguo al repaso e interesa poder acceder nuevamente al sistema, deberá comunicarse con las profesoras para orientarle sobre el procedimiento y los costos asociados. En el caso de la reválida, de suspenderse el examen o posponerse de la fecha original estipulada por la Junta Examinadora de Psicólogos, el acceso a la plataforma de gestión de aprendizaje podrá tener un costo adicional de haber excedido los 4 meses de uso o interesar una extensión de tiempo.


**El acceso a las plataformas virtuales es exclusivo del/la participante que se matriculó en este repaso.** Está prohibido compartir el acceso a la página con otras personas mediante utilizar su nombre de usuario y contraseña. El sistema nos alerta si otra persona fuera del repaso intenta acceder al sistema por lo que de ocurrir podrá perder este servicio. Bajo ningún concepto se permite copiar, reproducir, grabar, fotografiar, capturas de pantalla (*screenshots*), guardar,

compartir, redistribuir, reformar, transformar, vender o revender el contenido de los videos, los recursos instruccionales, las preguntas y contestaciones de práctica y todo material producido por este repaso y sus profesoras. **El sistema nos provee información de alerta de seguridad ocurrir alguna de estas situaciones.** En un primer aviso nos comunicaremos para dialogar el asunto, en un segundo intento será eliminado de la página y no se devolverá dinero por concepto de matrícula en el Repaso Reválida Psicología y por acceso a este servicio.

De encontrar o determinar que hubo una violación a lo anterior establecido, incluyendo pero no limitándose a: revelación mediante compartir información exclusiva del repaso, entiéndase, materiales audiovisuales o materiales escritos preparados por las profesoras (violación a derechos de autor), o uso inadecuado de material de examen, Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC y sus profesoras se reservarán el derecho de suspender su participación de los ofrecimientos de este repaso y de tomar las medidas legales que estimen necesarias y pertinentes, incluyendo de aplicar realizar una querrela a la Junta Examinadora de Psicólogos de Puerto Rico.

Recuerde que este programa de repaso virtual es una inversión que usted realiza para su preparación individual y para cumplir con una gran meta que tanto ha esperado. Le exhortamos a sostener los más altos estándares éticos durante su preparación y estudio para el examen de reválida, manteniendo la seguridad de los ofrecimientos y aprovechando al máximo su tiempo en prestar atención a las herramientas que se le están proveyendo y por la que usted pagó. Este programa y todos los ofrecimientos de Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC, se realizaron con mucho esfuerzo, dedicación y pasión por la enseñanza. A su vez, se invirtió y se continúa invirtiendo en contar con las mejores herramientas que fomenten un ambiente de aprendizaje. Su inversión no sólo apoya a una empresa pequeña puertorriqueña, sino también a mantener una plataforma laboral que contribuye a que colegas licenciados puedan formar parte del equipo de trabajo de Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC. Igualmente, permitirá que la próxima generación de colegas cuente con oportunidades para una preparación más completa, contando con una guía, estructura y apoyo de profesionales expertos. Le agradecemos por adelantado el apoyar lo de aquí, para aquí.

## ***II. Manual de Estudio***

El Manual que usted recibirá por correo está registrado en el Departamento de Estado de Puerto Rico y está protegido por los **Derechos de Autor** estatales  por *Liza M. Meléndez Samó y Frances Ruiz Alfaro 2020 y de Estados Unidos ©*. Todo material del Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC ha sido preparado por © *Liza M. Meléndez Samó y Frances Ruiz Alfaro 2016-2023*. Bajo ningún concepto se permite la reventa, copiar, digitalizar, compartir, reformar o transformar los materiales del Repaso Reválida Psicología. Tampoco se autoriza el uso de este Manual o materiales que sean propiedad del repaso y sus autoras para otorgar tutorías u otro repaso. Para información sobre costo de envío referirse a la sección de políticas de reembolso al inicio de este documento - punto 3(d).

## ***III. Apoyo Virtual (programa virtual)***

Como parte del Repaso Reválida Psicología, utilizamos la plataforma de Facebook para proveer lo que denominamos "Apoyo Virtual". Consiste en proveer acceso a un grupo privado al que sólo pueden ser miembros participantes que estén matriculados en el programa virtual del Repaso Reválida Psicología a la fecha acordada en su matrícula.

La meta del Apoyo Virtual es asistir a los/as participantes mediante aclarar dudas, así como también reforzar el material repasado y proveer estrategias de aprendizaje y aplicación. De igual forma, promueve el apoyo entre los/as participantes mediante compartir estrategias e información

sobre material de estudio. Para lograr esta meta, es importante conocer la siguiente información y seguir las reglas establecidas:

1. Respeto a los/as miembros del grupo.
2. **No compartir o publicar información específica ni general sobre el contenido del examen de reválida.**
3. El material que se comparta debe respetar los derechos de autor.
4. Todo material compartido a través de este grupo está dirigido a participantes matriculados/as en el Repaso Reválida Psicología.

Todas las publicaciones son revisadas para su aprobación, previo a compartirse en la página/grupo. **Este apoyo virtual no consiste en reuniones virtuales.** Por tanto, su propósito consiste en facilitar la aclaración de dudas a través de la plataforma de Facebook de forma tal que el grupo completo se beneficie de los datos informativos compartidos y las preguntas aclaradas. **Aceptamos** que los/as participantes puedan consultar sobre dudas o preguntas del material discutido en los módulos o talleres sincrónicos, **a través del grupo o mediante un mensaje a revalidapsic@gmail.com. Detalles importantes para considerar:**

1. Las consultas deben ser dudas específicas en comparación a temas en general.
2. **Puede realizar las consultas que estime necesario**, sin embargo, en cada consulta sugerimos escribir hasta un **máximo de 3 preguntas**. De ser más preguntas, puede tomar más tiempo su respuesta.
3. Debe proveer hasta **48 horas** para recibir respuesta a su consulta.
4. Los domingos no se atenderán consultas.
5. Las consultas no pueden ser sobre contenido específico del examen de reválida/comprendido.
6. No se proveerá este servicio o se aclararan dudas durante los días de ofrecimiento del examen de reválida/comprendido por razones ético-legales.

**El apoyo virtual no incluye llamadas para consultas o reuniones individuales virtual o presencial.** Para esto se ofrece el servicio de **tutorías individuales o grupales** por un costo adicional al programa de repaso y es solo para participantes del repaso. Para más información sobre este servicio, debe comunicarse a revalidapsic@gmail.com.

El apoyo virtual continuará por los 4 meses del servicio o hasta el día antes de la fecha programada para el próximo examen de reválida o su examen comprensivo. Se considera como próximo examen de reválida/comprendido aquel que se otorgará durante o inmediatamente luego de haber culminado el programa de repaso al que usted se matriculó. Luego de esta fecha, el servicio se dará por concluido.

Los recursos y material del repaso compartidos en el grupo de apoyo virtual, preparados por las psicólogas Ruiz Alfaro & Meléndez Samó, son propiedad de éstas. Bajo ningún concepto se la reventa, copiar, capturas de pantalla, digitalizar, compartir, reformar o transformar los materiales del Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC.

#### **IV. Talleres Sincrónicos (programa virtual)**

En la agenda de estudio, encontrará las fechas para los talleres sincrónicos (en tiempo real). Al inicio del programa se llevará a cabo el *Taller de Estrategias de Estudio*. Luego, cercano al final del programa se realizará el *Taller de Manejo de Ansiedad de Examen y Estrategias para el Manejo de Preguntas de Escoge*. Este último incluirá un espacio de interacción para preguntas y respuestas. El propósito de estos talleres es tener un espacio interactivo con nuestros/as participantes.

El enlace para estas reuniones sincrónicas **se le enviará el día antes**. Se utilizará la plataforma de **Zoom** por lo que **debe crear una cuenta en dicho sistema y familiarizarse con sus funciones**. Es importante seguir las instrucciones provistas para el acceso a tiempo a la reunión. Entre ellas:

1. Entrar a la sala de espera, establecida por Zoom, con al menos **10 minutos de anticipación**. Una vez comenzado el taller, será más difícil permitirle el acceso y tendrá que esperar por nuestra disponibilidad.
2. **Escribir su nombre completo según matriculado**. No debe aparecer el nombre del equipo como por ejemplo Iphone 8, Galaxy, entre otros.

Las sesiones serán grabadas, por lo que, si no desea salir en la grabación, pero desea hacer preguntas, las puede enviar por el chat o participar al final una vez la grabación se detenga. Recuerde que **no debe compartir el enlace**. Se pasará lista de los/as participantes del repaso previo a comenzar. De tener personas no participantes del repaso puede afectar el taller y la calidad del ofrecimiento, ante esto, agradecemos su cooperación.

**Las fechas de estas reuniones se informan con anticipación en la agenda o a través de email (de ser una reunión nueva) para que puedan hacer los arreglos pertinentes. Se establecen también viernes o sábado en horas laborables**. Del/la participante no poder asistir, tendrá la oportunidad de acceder la grabación en sistema de gestión de aprendizaje una vez el video sea editado y sea subido a nuestra plataforma. Debe proveer entre 7 a 14 días laborables para la disponibilidad del video. Las sesiones sincrónicas estarán disponibles en la plataforma solamente por el periodo de **una semana** para su acceso.

De no poder asistir al taller sincrónico, ni ver la grabación en el periodo de tiempo estimado, no se devolverá dinero por razones de ausencia, no tener disponibilidad de fecha, falta de energía eléctrica, problemas de conexión o razones fuera de nuestro control. Se entiende que se está proveyendo el tiempo suficiente para acceder la grabación. Si tiene alguna dificultad con el acceso o alguna situación particular, nos puede escribir.

Si por alguna razón particular, alguno de los talleres sincrónicos no se pudiera ofrecer/grabar por razones ajenas a nuestra voluntad, entiéndase enfermedad de los recursos/profesores, situaciones de emergencia, problemas de conexión o energía eléctrica, entre otros, Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC se reserva el derecho a posponer el taller o sustituirlo mediante un video pregrabado asincrónico con el material que se cubriría en dicho taller.

Al igual que los módulos asincrónicos, está prohibido copiar, reproducir, grabar, fotografiar, capturas de pantalla (*screenshots*), guardar, compartir, redistribuir, reformar, transformar, vender o revender el contenido de los videos y talleres virtuales sincrónicos o asincrónicos realizados por los recursos del Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC.

## ***V. Sistema de Preguntas de Práctica***

El Repaso Reválida Psicología cuenta con una página web externa (*SpeedExam*) que provee servicios de exámenes de práctica. Mediante esta página en línea, proveemos el acceso a realizar varios exámenes de práctica que evaluarán su conocimiento en las ocho áreas que la reválida medirá. A su vez, permite la oportunidad de reforzar sus destrezas en contestar preguntas de escoge en términos de estrategias y manejo de su tiempo.



Para obtener el acceso a este servicio, se proveerán unas instrucciones a seguir. Este acceso tiene una duración de 4 meses según el programa matriculado. Luego de esta fecha, el servicio de preguntas de práctica será inactivado. De estar interesado/a en extender el servicio puede comunicarse con nosotros o adquirir acceso directo en la sección de “nuestra tienda” en dicha plataforma. Esta sección le permitirá extender el servicio desde 2, 4 o 6 meses según su interés, mediante un pago adicional que puede completar en el mismo sistema. De no haber participado, utilizado el sistema de preguntas, Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC no está en obligación de reponer, extender o dar acceso en un próximo ofrecimiento. De la persona interesarse retomar los servicios, deberá pagar la tarifa establecida por concepto de re-acceso o podrá considerar las opciones de la tienda. De llegarse a algún tipo de acuerdo/excepción por razones sumamente justificadas (ej. motivos de salud) para acceder a los servicios por no haberlos utilizado, se cobrará una tarifa por concepto de reactivación y servicio de \$50. A su vez, deberá esperar a la apertura del siguiente ofrecimiento de programa para el re-acceso de forma que pueda entrar con el próximo grupo y se garantice el periodo de los 4 meses.

Es importante mencionar que usted podrá tomar exámenes de práctica una cantidad ilimitada de veces mientras este activo el servicio. Por tanto, se provee la cantidad de oportunidades suficientes para que pueda ensayar cada examen disponible en varias ocasiones. El sistema provee también para retroalimentación, si usted tiene alguna duda sobre alguna premisa, puede utilizar el recurso de enviar mensaje a través de la página y responderemos a la brevedad posible. Su retroalimentación es importante para nosotros.

Al ser un servicio subcontratado y una página electrónica, se destaca que puede haber ocasiones en que se interrumpa dicho servicio. Esto puede ser debido a actualizaciones o asuntos relacionados a dicha compañía de lo que no tenemos control. Es importante que, de confrontar dificultades con el acceso al servicio, nos pueda escribir para así notificar al servicio de ayuda técnica. Ellos responden sólo en días laborables y en horario de la zona de tiempo IST.

### **Reglas Importantes a Seguir:**

1. Está prohibido compartir el acceso a la página con otras personas mediante utilizar su nombre de usuario (*username*) y contraseña (*password*).
2. Dado que este sistema es uno profesional y es utilizado por diversas empresas y universidades reconocidas, ellos establecen una **configuración de seguridad** que protege los exámenes como si fueran reales para garantizar un buen desempeño. Por tanto, prohíbe:
  - i. *Copiar y Pegar (Copy/Paste) (Pressing Ctrl + C, Pressing Ctrl + V)*
  - ii. *Capturas de pantalla (screenshots) (Pressing Print Screen)*
  - iii. *Apretar F12*
  - iv. ***Abrir otras ventanas o tabs mientras toma el examen***
  - v. *Compartir el acceso con otra persona y utilizar dispositivos distintos. Ante esto es importante que si usted utilizará su celular y su computadora, debe cerrar sesión (“log out o sign out”) a su cuenta e iniciar sesión (“log in o sign in”) en el otro dispositivo. Ambos dispositivos se registrarán y de haber uno nuevo, el sistema lo anulará.*
  - vi. *Minimizar o agrandar la ventana.*
  - vii. *Entre otros elementos que entiendan que compromete la seguridad del examen.*
3. De ocurrir uno de estos eventos, el sistema nos envía una notificación y le **anulará el acceso** dado que así está programado. Reconocemos que esto puede ser un reto ya que en ocasiones las alertas pueden ocurrir sin intención alguna de su parte. Sin embargo, también puede ser de ventaja para su proceso de preparación en el examen real concentrándose solo

en el examen de práctica sin distracciones. Por tanto, antes de comenzar cada examen, le recomendamos lo siguiente:

- a. **Apagar las notificaciones de su dispositivo** (ej. antivirus, música, emails, conexión computadora-celular, entre otros) ya que estas alertas el sistema las interpreta como asunto de seguridad y puede bloquear su examen.
  - b. Tener una **conexión de internet estable** mientras corre el examen, ya que, al quedarse sin este servicio, puede interpretar que terminó el examen sin dar “sign out” y no dejarlo entrar nuevamente.
  - c. Al culminar o dejar en pausa un examen, si cerrará la página o estará inactivo, **siempre de “sign out”**.
  - d. Si confronta dificultades de esta naturaleza, nos puede escribir a [revalidapsic@gmail.com](mailto:revalidapsic@gmail.com) para coordinar el re acceso.
4. Todo material del *Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC* ha sido preparado por © *Liza M. Meléndez Samó y Frances Ruiz Alfaro 2016-2023*. **Bajo ningún concepto se permite copiar, capturas de pantalla, fotografiar, grabar, compartir, reformar o transformar las preguntas y contestaciones de práctica, así como tampoco la venta o reventa.** Tampoco se autoriza el uso de materiales o servicios que sean propiedad del repaso y sus autoras para otorgar tutorías u otro repaso.
5. Si se entiende que alguna de estas actividades prohibidas ocurre o alguna otra conducta con intención no ética, en un primer aviso nos comunicaremos para dialogar el asunto, en un segundo intento será eliminado de la página y no se devolverá dinero por concepto de matrícula en el Repaso Reválida Psicología y por acceso a este servicio.

Todas las políticas, términos y condiciones aquí desglosadas están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

**Si tiene dudas o preguntas sobre estas políticas, términos y condiciones, o si desea una copia nos puede escribir a [revalidapsic@gmail.com](mailto:revalidapsic@gmail.com), con mucho gusto le atenderemos en la prontitud posible.**

© Liza M. Meléndez Samó y Frances Ruiz Alfaro | Repaso Reválida Psicología | Psicoedúcate, LLC 2016-2023

**Revisado:** Noviembre 2022